

Events & Beleven – Suggesties voor de onderwijspraktijk

In hoofdstuk 11 van het boek Events & Beleven vind je aanwijzingen voor het gebruik van het 5 Wheel Drive concept door docenten en studenten. Omdat onderwijssituaties onderling sterk kunnen verschillen is voor docenten deze aanvulling gemaakt die bestaat uit vier varianten met suggesties voor de onderwijspraktijk. Deze vierdeling (zie matrix) ontstaat omdat we twee keer een onderscheid kunnen maken. Namelijk in het type van onderwijs: competentiegericht versus kennisgericht, en in het onderwijsdoel. In de ene opleiding kunnen events centraal staan en veel aandacht krijgen, in een andere zijn ze een klein onderdeel binnen een op andere items gericht opleidingsprogramma.

Leren werken met beleving

		Events in het middelpunt	Events als deelaspect
		Leren	Kennisgericht onderwijs
Competentiegericht onderwijs	3		4

Kies de suggestiereeks die bij jouw opleiding past

Voor andere onderwijsvormen zoals projectonderwijs, *minoren* en *masters* kun je uit de reeksen selecteren wat bij de opleiding past en wat het meest geschikt is voor de gekozen onderwijsopzet. We verwachten dat deze suggesties je voldoende handreiking bieden. Veel succes!

Marcella Bos en Johan Rippen.

1. Suggesties voor kennisgericht onderwijs waarin het ontwerpen, organiseren of begeleiden van events binnen de opleiding centraal staat

Onderwijskundige karakteristiek: primair kennisgericht, vaardigheden secundair.

- variatiebreedte: serie van 7 tot 14 lessen van 90 minuten, 30-60 Sbu.
- stem het programma - qua inhoud en mogelijke overlap - af op de overige programma's van de opleiding en werk zo mogelijk samen met collega's.
- behandel bij voorkeur eerst het 5 Wheel Drive concept en daarna (en daarop afgestemd) de organisatieaspecten van events.
- start met de eventervaringen van studenten, bijvoorbeeld wat hen positief is bijgebleven, wat negatief en waarom. Je kunt dit bijvoorbeeld doen in een vorm van één-op-één interviews waarbij de studenten de antwoorden noteren.
- hou de indeling van het boek aan als inhoudelijke volgorde van het programma. Besteed ongeveer 1/3 van de lestijd aan de context en 2/3 aan de belevingsgerichte aspecten door middel van de 5 wielen.
- kies zelf of je inleidende colleges geeft en daarna de studenten de betreffende teksten laat lezen (bijvoorbeeld met opdrachten), of omgekeerd.
- werk met een casus als rode draad (of meerdere).
- wissel lessen af met doe-opdrachten. Bijvoorbeeld het voeren van een peilingsgesprek (zie website), het ontwerpen van een eventonderdeel of het evalueren van een event. Afwisseling kan ook worden bereikt met korte referaten van studenten over het boek of over een event, of met een goed voorbereide excursie naar een event.
- een gastles van een ervaren professional kan helpen om de verhalen van de praktijk en van onderwijs te vergelijken en bij elkaar te brengen. Informeer de gastdocent tijdig over de programmahoud en -aanpak.
- **mogelijke literatuur naast het boek Events & Beleven:**
Servicemanagement, de sociale constructie van diensten. Han Vogelesang ISBN: 9789024413966
Projectmanagement 1, een professionele aanpak van evenementen. Jan Verhaar ISBN: 9789053529720
De beleviseconomie. Joseph Pine & James Gilmore ISBN: 9789052613253
- **mogelijke toetsvormen:** (deel)ontwerp met literatuurverwerking; een mondeling of schriftelijk kennistentamen (multiple-choice); een essay schrijven over een event vanuit het 5 Wheel Drive begrippenkader, dit kan ook groepsgewijs met plenair een mondeling verslag; de gebundelde producten vanuit de lesopdrachten. Stel voor de beoordeling van de producten heldere criteria op.

2. Suggesties voor kennisgericht onderwijs waarin het ontwerpen, organiseren of begeleiden van events een deelaspect van de opleiding is

Onderwijskundige karakteristiek: Kennisgericht, vaardigheden optioneel

- variatiebreedte: 3 tot 6 lessen van 90 minuten, 15-30 Sbu.
- behandel eerst de belevingsgerichte aspecten en daarna (en daarop afgestemd) opdrachten gericht op de organisatieaspecten van events. Bij events zijn de belevingsgerichte aspecten primair bepalend voor de kans op succes. De organisatie dient dus te worden afgestemd op de nagestreefde beleving en niet andersom.

besteed 1 les aan inhoudelijke kadering (ten opzichte van andere programma's) en aan studentervaringen. Verdeel de overige lestijd over de context- en belevingsgerichte aspecten met behulp van de 5 wielen. Werk ter voorbereiding van de les met lees- en studieopdrachten en bij voorkeur ook met doe-opdrachten. Je kunt de lessen over een wat langere periode spreiden. Alternatief: De lestijd concentreren tot een workshop van een hele dag, waarbinnen je werkt met groepsgewijs uit te voeren deelopdrachten aan de hand van een casus. Vooraf het boek laten bestuderen.
- werk met een casus als rode draad.
- een gastles van een ervaren professional kan helpen om de verhalen van de praktijk en van onderwijs te vergelijken en bij elkaar te brengen. Informeer de gastdocent tijdig over de programmahoud en -aanpak.
- mogelijke literatuur naast het boek Events & Beleven:
Servicemanagement, de sociale constructie van diensten. Han Vogelezang ISBN: 9789024413966
Projectmanagement 1, een professionele aanpak van evenementen. Jan Verhaar ISBN: 9789053529720
De beleviseconomie. Joseph Pine & James Gilmore ISBN: 9789052613253
- mogelijke toetsvormen: (deel)ontwerp met literatuurverwerking; een essay schrijven over een event vanuit het 5 Wheel Drive begrippenkader, dit kan ook groepsgewijs met plenair een mondeling verslag; de gebundelde producten van de workshop of de lesopdrachten.

3. Suggesties voor competentiegericht onderwijs waarin het ontwerpen, organiseren of begeleiden van events binnen de opleiding centraal staat

Onderwijskundige karakteristiek: gericht op kennis en vaardigheden, competentie-voorbereidend.

Aanbevolen volgorde van opdrachten : Eerst de belevingsgerichte aspecten, daarna (en daarop afgestemd) de organisatieaspecten van events.

Studiebelasting: 20-80 Sbu.

- stem het programma qua opdrachten af op overige programma's van de opleiding. Studenten kunnen in voorafgaande programma's producten hebben gemaakt die ze in dit programma verder kunnen bewerken.
- werk met 4 of 5 plenaire ondersteunende bijeenkomsten, 1 of 2 daarvan zo mogelijk in de vorm van een workshop (bijvoorbeeld rond ontwerpen of evalueren, of rond het voeren van peilingsgesprekken). De andere bijeenkomsten kun je benutten voor student-referaten, voor het ingaan op vragen of voor verdiepende toelichting op studiemateriaal.
- opdrachtvarianten: Een verstrekte casus beschrijven volgens het 5 Wheel Drive concept. Dit kan ook met een eerder door studenten geproduceerd event-gerelateerd werkstuk of een event dat onderdeel is van de eigen stagepraktijk of van het eigen werk. Het produceren van een ontwerp voor een nieuw event, bij voorkeur passend binnen de eigen (werk/stage)praktijk. Een door studenten te schrijven recensie van het boek Events & Beleven ten behoeve van de werkgever. Al deze opdrachten kunnen ook leiden tot toetsproducten.
- benut zo mogelijk een ervaren professional als gastdocent. Laat het gesprek met de professional door studenten voorbereiden. Informeer de gastdocent tijdig over de programma-inhoud en –aanpak.
- mogelijke literatuur naast het boek Events & Beleven:
Servicemanagement, de sociale constructie van diensten. Han Vogelesang ISBN: 9789024413966
Projectmanagement 1, een professionele aanpak van evenementen. Jan Verhaar ISBN: 9789053529720
De beleviseconomie. Joseph Pine & James Gilmore ISBN: 9789052613253
- mogelijke toetsvormen: Een door studenten te organiseren paneldiscussie; een event-(deel)ontwerp met literatuurverwerking; de gebundelde producten vanuit deelopdrachten; een mondeling of schriftelijk kennistentamen (multiple-choice); een essay; een beschrijving van een extern event vanuit het 5 Wheel Drive begrippenkader. Dit kan ook groepsgewijs, met een plenair mondeling verslag. Vraag studenten zelf criteria op te stellen waar het product aan dient te voldoen.

4. Suggesties voor competentiegericht onderwijs waarin het ontwerpen, organiseren of begeleiden van events een deelaspect van de opleiding is

Onderwijskundige karakteristiek: gericht op primaire kennis en vaardigheden, competentie-voorbereidend.

Studiebelasting: 20-40 Sbu.

- stem het programma qua opdrachten af op overige programma's van de opleiding. Studenten kunnen in voorafgaande programma's producten hebben gemaakt die ze in dit programma verder kunnen bewerken.
- laat de studenten bij voorkeur eerst de belevingsgerichte aspecten en opdrachten uitwerken/uitvoeren, en daarna (en daarop afgestemd) opdrachten gericht op de organisatieaspecten van events. Bij events zijn de belevingsgerichte aspecten primair bepalend voor de kans op succes. De organisatie dient dus te worden afgestemd op de nagestreefde beleving en niet andersom.
- werk met 1 tot 3 ondersteunende colleges. Maak van het 1^e een responsiecollege, met aandacht voor de inhoudelijke kadering (ten opzichte van andere programma's) en voor de eigen ervaringen van de studenten. Voor het 2^e of 3^e college kun je eventueel een ervaren professional als gastdocent uitnodigen. Het resterende college benut je voor het behandelen en uitleggen van de systematiek van het concept en voor het plenair ingaan op vragen.
- opdrachtvarianten : Een verstrekte casus beschrijven volgens het 5 Wheel Drive concept. Dit kan ook met een eerder door studenten geproduceerd event-gerelateerd werkstuk of een event dat onderdeel is van de eigen stagepraktijk of van het eigen werk. Het produceren van een ontwerp voor een nieuw event, bij voorkeur passend binnen de eigen (werk/stage) praktijk. Het voorbereiden en uitvoeren van een peilingsgesprek (zie toelichting op de website). Een door studenten te schrijven recensie van het boek Events & Beleven ten behoeve van de werkgever. Al deze opdrachten kunnen ook leiden tot toetsproducten.
- mogelijke literatuur naast het boek Events & Beleven:
Servicemanagement, de sociale constructie van diensten. Han Vogelezang ISBN: 9789024413966
Projectmanagement 1, een professionele aanpak van evenementen. Jan Verhaar ISBN: 9789053529720
De beleviseconomie. Joseph Pine & James Gilmore ISBN: 9789052613253
- mogelijke toetsvormen: een (deel)ontwerp met literatuurverwerking; een essay; een beschrijving van een extern event vanuit het 5 Wheel Drive begrippenkader, eventueel groepsgewijs met een plenair mondeling verslag; een reflectieverslag van de eigen praktijkervaring, met verwerking van literatuur ten behoeve van een assessment. Vraag studenten zelf criteria op te stellen waar het product aan dient te voldoen.